

Devoluciones

(1) ¿Puedo devolver un artículo que he pedido?

Desafortunadamente no aceptamos cambios ni devoluciones en nuestros productos. Antes de enviarte la orden revisamos detalladamente la mercadería para que te llegue en óptimas condiciones. En caso tengas dudas, nuestra asesora de servicio al cliente te puede ayudar con las tallas, colores, estilos para estar más seguro con tu compra. Teléfono 2248-8351.

(2) ¿Qué pasa si mi pedido se envió incompleto o recibí el artículo equivocado?

Si recibes una orden incompleta o si se envió el artículo incorrecto, nos lo puedes hacer saber. Nuestra representante de Servicio al Cliente está disponible para ayudarte de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y los sábados de 9:00 am a 12:00 m al teléfono 2248-8351. Corregiremos con mucho gusto el error y te enviaremos los artículos faltantes o el producto originalmente pedido.